

 Pag. 1 di 38

 PdP
 Rev. 0

 Dicembre 2014

# Piano delle performance/P.d.O Del Comune di Monterosso Almo (Rg)

## 2014

(articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)



Pag. 2 di 38
PdP Rev. 0

Dicembre 2014

#### Indice

| Prer | nessa   | з  |
|------|---|----|
| 1.0  | Il Comune di Monterosso Almo                                  | 5  |
| 1.1  | Contesto esterno  | 6  |
| 1.2  | Contesto interno  | 7  |
| 2.0  | Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance        | 8  |
| 2.1  | Definizione di "Performance"                                  | 8  |
| 2.2  | Parametri e indicatori di valutazione                         | 9  |
| 2.3  | I soggetti della performance                                  | 11 |
| 2.4  | Ciclo di gestione della performance                           | 12 |
| 2.5  | Gli stakeholder   | 12 |
| 3.0  | Definizioni   | 14 |
| 4.0  | Le Aree del Comune  | 16 |
| 5.0  | Obiettivi Strategici ed Operativi                             | 17 |
|      | Area Affari Generali  | 17 |
|      | Area Tecnica  | 21 |
|      | Area Economica e Finanziaria                                  | 25 |
|      | Area Affari Generali, SUAP e Attività Produttive              | 30 |
|      | Area Demografica e socioculturale                             | 34 |
| Tah  | ella rienilogativa chiettivi strategici di area e trasversali | 37 |



| Pag. 3 di 38  |        |
|---------------|--------|
| PdP           | Rev. 0 |
| Dicembre 2014 |        |

#### Premessa

Il Piano della performance è il documento programmatico triennale, previsto dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n°150, attraverso il quale il Comune di Monterosso Almo esplicita gli indirizzi e gli obiettivi *strategici* ed *operativi*, con relativi indicatori e target, per la valutazione della performance.

La finalità è di rendere partecipe la comunità degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo triennio, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso i cittadini.

Tutti i documenti, le finalità, i risultati previsti dal piano, saranno pubblicati nel sito istituzionale del Comune di Monterosso Almo – <u>www.comune.monterossoalmo.gov.it</u>.

#### I documenti quali:

- la Relazione previsionale e programmatica allegata al Bilancio di previsione;
- il Rendiconto della gestione e la Relazione al rendiconto della gestione;
- le delibazioni degli organi comunali (Giunta e Consiglio);

che il Comune di Monterosso Almo adotta ai sensi, rispettivamente, degli artt. 151, 169, 197, c.2, lett. a), 227e 231 del D. lgs n.267/2000, sono da considerasi pienamente compatibili con **il Piano della Performance** (art 15 comma 2 lett b) e essi costituiscono quanto previsto dall'art 15 comma 2 lett a) relativamente agli indirizzi strategici emanati dal Consiglio Comunale quale organo di indirizzo politico amministrativo.

In particolare, le deliberazioni sopra menzionate assumono valore pregnante qualora il suddetto Piano delle Performance non sia approvato nei termini prescritti.

#### Il Piano della performance sviluppa i seguenti contenuti:

- a) Presentazione e sintesi delle informazione di interesse per i cittadini e stakeholder esterni (chi siamo, cosa facciamo, come operiamo);
- b) Identità (l'amministrazione in cifre, mandato istituzionale e missione);
- c) Albero della performance (rappresentazione sintetica delle aree strategiche e relativi impatti e obiettivi)
- d) Analisi del contesto interno e del contesto esterno (funzionale anche alla individuazione degli stakeholder interni ed esterni e relativi fabbisogni);



| Pag. 4        | di 38  |
|---------------|--------|
| PdP           | Rev. 0 |
| Dicembre 2014 |        |

- e) obiettivi strategici ed obiettivi operativi (esplicitazione di indicatori, target e "cascata" degli obiettivi in relazione ai diversi livelli organizzativi e orizzonte temporale di riferimento sia triennale sia annuale);
- f) gestione e miglioramento del ciclo della performance (fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano, coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio, azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance).

Un requisito essenziale affinché il Piano risponda al fondamentale principio della trasparenza, oltre alla sua pubblicazione, è la sua comprensibilità, sia in termini di linguaggio che di impostazione, anche nei confronti degli stakeholder esterni.

Pertanto, tale documento, a differenza degli altri strumenti di pianificazione e programmazione, non si configura come un documento a prevalente valenza interna ma finalizzato anche alla comunicazione esterna.



| Pag. 5 di 38  |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

#### 1.0 Il Comune di Monterosso Almo

Monterosso Almo si trova a 15 km da Ragusa, su una collina a nord rispetto al capoluogo.

Il paese si trova ad una quota di 668 m s.l.m. mentre l'altitudine massima del territorio comunale si raggiunge sul monte Arcibessi a 906 m s.l.m. La città è anche definita il Balcone di Sicilia per la posizione panoramica, con vista che va da Gela (Sud-est) all'Etna (Nord), e la valle dell'Ippari e i suoi paesi (Comiso, Vittoria, Acate) e le dorsali degli Erei fino a Caltagirone, oltre al mare e ai monti Iblei.

Il territorio del comune di Monterosso Almo è il 5° per estensione (126 km²) in provincia di Ragusa ed comprende un'area che va dai monti Iblei fino alla piana di Vittoria. I corsi d'acqua del comune sono tutti a carattere torrentizio eccetto il fiume Dirillo che segna il confine con la provincia di Catania.

La popolazione di Monterosso Almo è costituita da 8.218 abitanti (01/01/2011-ISTAT).



| Pag. 6 di 38  |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

#### 1.1 Contesto esterno

L'attività principale è quella del settore agricolo, sia come produzione diretta, sia come trasformazione dei prodotti. La produzione consiste principalmente in ortaggi, mandorle e olive. Viene praticato l'allevamento dei maiali e la trasformazione della carne suina in salumi tipici (principalmente la salsiccia).

#### Viticoltura

Le uve da tavola prodotte nel territorio di Monterosso Almo fanno parte dell'Uva da tavola di Mazzarrone a cui è stato attribuito il marchio di origine IPG (Indicazione geografica protetta), mentre le uve destinate alla vinificazione vengono anche impiegate per la produzione del Cerasuolo di Vittoria, che è un vino a Denominazione di Origine Controllata e Garantita.

#### **Olivicoltura**

Il territorio di Monterosso Almo è anche ricco di oliveti ed oleifici che ricadono nel comprensorio del 'Consorzio D.O.P. Monti Iblei' che tutela e garantisce l'eccellente qualità dell'Olio Extravergine di Oliva prodotto nell'area dei Monti Iblei. L'olio di oliva della zona ha vinto numerosi premi internazionali confermandosi uno tra i migliori oli del mondo.

#### Industria

La piccola zona industriale dove sono presenti industrie artigianali per la produzione di scarpe, sedie, carpenteria metallica si sta sviluppando a valle del paese, lungo la SP.7 che porta alla SS 514 (Strada a scorrimento veloce) che mette in comunicazione Ragusa e Catania.

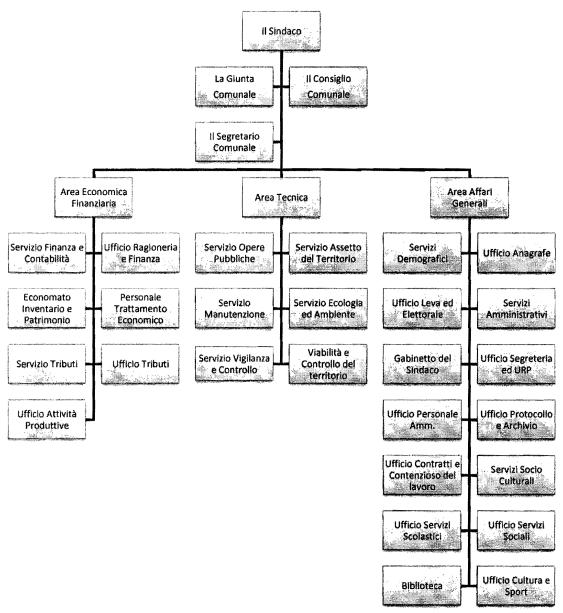


 Pag. 7 di 38

 PdP
 Rev. 0

 Dicembre 2014

#### 1.2 Contesto interno



- Personale
- Indicatori finanziari ed economici generali
- Dati di bilancio
- Strutture e mezzi operativi
- Caratteristiche distintive dell'organizzazione



| Pag. 8 di 38  |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

#### 2.0 Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance

#### 2.1 Definizione di "Performance"

La "performance" rappresenta il parametro in base al quale si misura, valuta e premia l'ottimizzazione del lavoro pubblico.

Il Comune di Monterosso Almo valuta la performance con riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, ai Servizi in cui si articola, ai dirigenti ed ai singoli dipendenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e la crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati conseguiti dai singoli dipendenti e dai dirigenti.

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione.

La performance organizzativa fa riferimento ai Servizi dell'Ente e tiene conto dei seguenti aspetti:

- a) attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- b) attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- c) rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi;
- d) modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi;
- e) efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- f) qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- h) raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.



| Pag. 9 di 38  |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

#### 2.2 Parametri e indicatori di valutazione

I parametri di valutazione dei Servizi sono rappresentati dai seguenti elementi:

- a) Grado di raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano della performance: che come indicatore quantitativo assume la percentuale di raggiungimento prefissato;
- b) Rispetto delle procedure di lavoro: certificazione di qualità e carta dei servizi;
- c) Impatto sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività (customer satisfaction): che come indicatore qualitativo assume l'indagine di customer all'interno della procedura di qualità.

Per "performance" del singolo si intende il dovere del lavoratore, sia come singolo, sia come componente di un ufficio, di svolgere il lavoro con impegno, capacità ed intensità tali da ottenere il massimo risultato. Questa viene valutata per:

#### 1) Responsabili di Area

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione ed è collegata a:

- agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità;
- > al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate;
- dalla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi (In sede di prima applicazione, tale elemento avrà un valore marginale, attesa il valore innovativo e sperimentale della metodologia di valutazione introdotta).

#### 2) Dipendenti

La misurazione e la valutazione svolta dai dirigenti sulla performance individuale del personale sono effettuate sulla base del sistema di misurazione e valutazione della performance e collegate a:



| Pag. 1        | 0 di 38 |  |
|---------------|---------|--|
| PdP           | Rev. 0  |  |
| Dicembre 2014 |         |  |

- al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;
- alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi.

Il sistema di valutazione del Comune di Monterosso Almo può essere integrato dagli ulteriori seguenti sistemi di controllo interno:

- 1. Controllo di gestione teso a misurare l'efficienza, l'efficacia, l'economicità dell'ente;
- 2. Sistema della Qualità, allocato nella Direzione Generale, teso a misurare la qualità delle procedure gestite e la customer satisfaction;
- 3. Rating teso a misurare l'affidabilità finanziaria dell'Ente

Gli Uffici che gestiscono i suddetti controlli interni sono parte attiva della gestione; hanno, in particolare, il compito di fornire agli organi di vertice, anche politici, le informazioni necessarie per migliorare la gestione ed i processi organizzativi, decisionali e di controllo.



| Pag. 1        | 1 di 38 |
|---------------|---------|
| PdP           | Rev. 0  |
| Dicembre 2014 |         |

#### 2.3 I soggetti della performance

La Giunta Comunale è l'organo deputato ad approvare il Piano della performance (articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150) mentre, il consiglio comunale è l'organo deputato ad approvare la relazione previsionale e programmatica, il bilancio di previsione e il rendiconto di gestione. La Giunta Comunale approva altresì il rendiconto sulla performance presentato dal Nucleo di Valutazione entro il mese di aprile dell'anno seguente alla valutazione.

La Giunta Comunale è l'organo che definisce annualmente il piano degli obiettivi, alloca le risorse ai singoli programmi servizi, approva il sistema di misurazione della performance.

I soggetti chiamati a svolgere la misurazione e la valutazione sono:

- a) il Nucleo di Valutazione;
- b) i dirigenti.

Il Nucleo di Valutazione svolge funzioni di valutazione indipendente del sistema dei controlli, dell'adeguatezza degli strumenti utilizzati e di attestazione e validazione della correttezza di scelte gestionali.

Per l'esercizio delle sue funzioni, il Nucleo di Valutazione può avvalersi del supporto dell'attività della Struttura Tecnica Permanente (S.T.P.)

Il Nucleo di Valutazione è composto da due esperti esterni all'Ente, dal Segretario Generale, che lo presiede.

Il Nucleo di Valutazione opera in posizione di autonomia e risponde esclusivamente all'Organo politico.

La Struttura Tecnica Permanente di supporto al Nucleo di Valutazione può avvalersi di tutti gli Uffici dell'Ente.

In particolare, il Nucleo di Valutazione:

Valuta le prestazioni e i risultati dei dipendenti incaricati di posizione organizzativa ai sensi dell'articolo 8 e seguenti del C.C.N.L. 31 marzo 1999;



| Pag. 1:       | 2 di 38 |
|---------------|---------|
| PdP           | Rev. 0  |
| Dicembre 2014 |         |

- Verifica l'adozione e l'attuazione del sistema di valutazione permanente dei responsabili dei servizi e del personale dipendente nel rispetto dei principi contrattuali e del D.lgs. n. 150/2009;
- Verifica l'esistenza e dell'attuazione dei sistemi di controllo interno di cui all'articolo 147 del D.lgs. n. 267/200 e dell'articolo 9 del presente regolamento,
- Collabora con l'Amministrazione e con i Responsabili d'Area, Unità Operative/Uffici per il miglioramento organizzativo e gestionale dell'ente locale;

I Responsabili degli Uffici sono chiamati a valutare, secondo schemi e parametri, definiti all'interno del Regolamento stralcio degli uffici e dei servizi - disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza delle performance, approvati dalla Giunta, i dipendenti loro assegnati e a trasmettere al Nucleo di Valutazione tali valutazioni

#### 2.4 Ciclo di gestione della performance

A monte di questo ciclo di gestione della performance c'è l'approvazione da parte della Giunta Comunale del Piano della Performance dal quale deriva il sistema di misurazione della performance

Partendo dal programma elettorale, ed in particolare dalle linee programmatiche di mandato relative alle azioni ed ai progetti da realizzare durante il mandato politico amministrativo, viene approvata annualmente la Relazione Previsionale e programmatica dalla quale discendono:

- Definizione ed assegnazione di obiettivi valori attesi di risultato ed indicatori;
- Collegamento tra obiettivi ed allocazione di risorse;
- Monitoraggio in corso ed attivazione di eventuali interventi correttivi;
- Misurazione e valutazione della Performance e Utilizzo sistemi premianti;
- Rendicontazione dei risultati.

## 2.5 Gli stakeholder

Uno degli obiettivi del piano della performance è quello di rendere trasparente l'utilizzo delle risorse, rispetto agli obiettivi programmatici e alle diverse aree di intervento.



| Pag. 1        | 3 di 38 |
|---------------|---------|
| PdP           | Rev. 0  |
| Dicembre 2014 |         |

Quindi in questa ottica diventa fondamentale definire i soggetti portatori di interesse, rispetto all'azione del Comune : i cosiddetti stakeholder. In questo contesto faremo riferimento all'individuazione degli stakeholder individuati, che sono

- · Anziani
- · Associazioni no profit
- · Cittadini
- · Disabili
- · Disoccupati
- · Donne
- · Enti locali
- · Famiglie
- · Giovani
- · Gruppi di pressione
- · Immigrati
- · Imprese e associazioni di impresa
- · Imprese ed enti partecipati del Comune
- · Istituzioni scolastiche e universitarie
- · Occupati
- · Sistema bancario-finanziario
- · Sistema interno
- · Sistema istituzionale
- ·Studenti

il coinvolgimento degli stakeholder avverrà usualmente con le stesse modalità adottate attraverso lo strumento della rendicontazione sociale: sito web, incontri specifici, forum.



| Pag. 14 di 38 |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

#### 3.0 Definizioni

Il Piano della Performance è integrato dalla Relazione Previsionale e Programmatica e in particolare si assumono come elementi fondanti del piano:

OBIETTIVI. Gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi che si intendono raggiungere sono individuati nel Piano della performance, di carattere triennale ed aggiornato annualmente. Gli obiettivi assegnati sono rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alle strategie dell'Amministrazione; specifici e misurabili in termini concreti; condivisi; riferibili ad un arco temporale determinato; correlati alla quantità e qualità delle risorse disponibili.

ALLOCAZIONE DI RISORSE in sede di definizione ed approvazione del bilancio vengono allocate le risorse ritenute necessarie per il raggiungimento di determinati obiettivi

MONITORAGGIO E INTERVENTI CORRETTIVI Il monitoraggio in corso di esercizio è realizzato continuativamente dal segretario generale, coadiuvato dalla struttura organizzativa preposta, attraverso la predisposizione degli stati di avanzamento di quanto contenuto nei documenti di programmazione. A seguito di tali verifiche, sono proposti eventuali interventi correttivi necessari per la effettiva realizzazione degli obiettivi e delle linee di indirizzo dell'Amministrazione ed il regolare svolgimento dell'attività amministrativa.

MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE La misurazione della performance si realizza attraverso i controlli interni previsti all'art. 147 del d.lgs. n. 267/2000 ed in particolare attraverso il controllo di gestione nelle modalità definite dal d.lgs. n. 267/2000, artt. 196 e ss.

La valutazione della performance dell'Ente, dei Servizi e dei dirigenti/responsabili degli uffici è effettuata dal Nucleo di Valutazione secondo quanto previsto dal sistema di valutazione della performance approvato dalla Giunta

SISTEMA PREMIANTE Al fine di migliorare la performance individuale ed organizzativa e valorizzare il merito, l'Ente introduce sistemi premianti selettivi secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono la migliore performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. Il sistema premiante dell'Ente è definito, secondo l'ambito di rispettiva competenza dal CCDI e dalle norme interne in materia.

RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI La rendicontazione dei risultati avviene attraverso la presentazione dei risultati gestionali agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'Amministrazione, ai cittadini e ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi anche in adempimento di quanto previsto dalla legislazione vigente. I principali strumenti di rendicontazione adottati dall'Ente sono il rendiconto al bilancio e i suoi allegati, in particolare la relazione al rendiconto e la relazione sull'andamento della gestione. Ai fini della trasparenza e della rendicontazione della performance, l'Ente si avvale di strumenti come il piano della trasparenza, pubblicato nel sito istituzionale dell'Ente.

VALORIZZAZIONE del merito e metodi di incentivazione. Il Comune promuove il merito anche attraverso l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono le migliori performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. La distribuzione di incentivi al



| Pag. 15 di 38 |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

personale dell'Ente non può essere effettuata in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi.

MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA Dopo l'armonizzazione degli indicatori relativi al Sistema qualità e del controllo di gestione, e la definizione della carta dei servizi, il Sistema si intenderà migliorato se risponderà agli obiettivi (annuali) che la Giunta Comunale assegnerà a Dirigenti/Responsabili degli Uffici.



| Pag. 16 | 5 di 38 |
|---------|---------|
| PdP     | Rev. 0  |
| Dicemb  | re 2014 |

## 4.0 Le Aree del Comune

## Per il I° semestre del 2014

| N° | AREA   |   | Dirigente Responsabile    |
|----|--|---|---------------------------|
| 1  | Area Affari Generali - Ufficio Segreteria,<br>Contratti, Protocollo, Servizi Sociali e scolastici,<br>biblioteca, Vigili Urbani, Attività Museali,<br>Anagrafe ed Elettorale. Gestione giuridica del<br>personale.   | Α | Dott.ssa Concetta Morello |
| 2  | Area Tecnica - Urbanistica, Manutenzione Beni<br>mobili e immobili, Servizi Cimiteriali,<br>Acquedotti e fognature, Depurazione, Lavori<br>Pubblici, Espropriazioni, Gestione impianti<br>illuminazione pubblica e votiva del cimitero.                                  | A | Geom. Amato Paolo         |
| 3  | Area Economica e Finanziaria Servizio Finanza e Contabilità (Bilancio, Economato, IVA, Inventario, Patrimonio, Stipendi, Ricongiunzioni e Pensioni). Servizio Tributi (Tarsu, Idrico, Ici, IMU, luce votiva,) Ufficio Attività Produttive (Sportello Unico, TOSAP, ecc.) | Α | Dott. Maria Rita Morello  |

# Per il II° semestre del 2014

| N° | AREA  |   | Dirigente Responsabile   |
|----|---|---|--------------------------|
| 1  | Area Affari Generali, SUAP e Attività Produttive - Ufficio Segreteria, Contratti, Protocollo, Vigili Urbani,. Gestione giuridica del personale. Ufficio Attività Produttive (Sportello Unico, TOSAP, ecc.)                              | A | Dott. Salvatore Iucolano |
|    | Area Demografica e Socioculturale -<br>Anagrafe ed Elettorale, Servizi Sociali e<br>scolastici, biblioteca, Attività Museali.   | A | Sig. Giovanni Castellino |
| 2  | Area Tecnica - Urbanistica, Manutenzione Beni<br>mobili e immobili, Servizi Cimiteriali,<br>Acquedotti e fognature, Depurazione, Lavori<br>Pubblici, Espropriazioni, Gestione impianti<br>illuminazione pubblica e votiva del cimitero. | A | Geom. Amato Paolo        |
| 3  | Area Economica e Finanziaria Servizio Finanza e Contabilità (Bilancio, Economato, IVA, Inventario, Patrimonio, Stipendi, Ricongiunzioni e Pensioni). Servizio Tributi (Tarsu, Idrico, Ici, IMU, luce votiva,)                           | A | Dott. Maria Rita Morello |



| Pag. 17 di 38 |  |  |
|---------------|--|--|
| PdP Rev. 0    |  |  |
| Dicembre 2014 |  |  |

# 5.0 Obiettivi Strategici ed Operativi

|        | Area  | Responsabile   |
|--------|---|--|
|        | Area Affari Generali  | > Dott.ssa Concetta Morello  |
| Codice | Obiettiv  | ri Strategici di Area  |
|        |   |  |
| 01     | Realizzazione di manifestazion<br>turistica, culturale e ricreativa | i ed eventi finalizzati alla promozione<br>del territorio comunale |



Pag. 18 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico             | 01   |  |
|---|--|--|
| Descrizione obiettivo strategico        |  |  |
|   | enti finalizzati alla promozione turistica,<br>del territorio comunale |  |
| Codice Obiettivo Operativo              | 01.01  |  |
| Descrizione ol                          | piettivo operativo   |  |
| Svolgimento degli eventi e delle mai    | nifestazione relative al Carnevale 2014                                |  |
| Responsabile obiettivo                  | Risorse<br>finanziarie   |  |
| Dott.ssa Concetta Morello               | €.900,00   |  |
| Risorse umane coinvolte                 | Risorse strumentali  |  |
| Scollo Giuseppa<br>Vizzini Papa Palmina | -  |  |
| INDICATORE (unità di misura)            | Programmazione e svolgimento manifestazione                            |  |
| TA                                      | RGET   |  |
|   | 31 Agosto 2014   |  |



Pag. 19 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico      | 01   |  |
|----------------------------------|--|--|
| Descrizione obiettivo strategico |  |  |
|                                  | enti finalizzati alla promozione turistica,<br>del territorio comunale |  |
| Codice Obiettivo Operativo       | 01.02  |  |
| Descrizione ob                   | piettivo operativo   |  |
| Svolgimento manifestazione deno  | minata "Estate Monterossana 2014"                                      |  |
| Responsabile obiettivo           | Risorse<br>finanziarie   |  |
| Dott.ssa Concetta Morello        | € 2.050,00   |  |
| Risorse umane coinvolte          | Risorse strumentali  |  |
| Scollo Giuseppa                  |  |  |
| INDICATORE (unità di misura)     | Programmazione e svolgimento manifestazione                            |  |
| TAI                              | RGET   |  |
| Entro il                         | 31 Agosto 2014   |  |



Pag. 20 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico   | 02  |
|---|---|
| Descrizione obiettivo strategico  |   |
|   | alla persona con particolare riferimento ai<br>Icamente e socialmente più deboli. |
| Codice Obiettivo Operativo  | 02.01   |
| Descrizione   | obiettivo operativo   |
| Inserimento lavorativo per soggett<br>attività socialmente utili                      | i diversamente abili per lo svolgimento di  |
|   | an interno degn umei comunan  |
| Responsabile obiettivo  | Risorse finanziarie   |
|   | Risorse   |
| Responsabile obiettivo  | Risorse<br>finanziarie  |
| Responsabile obiettivo  Dott. Concetta Morello  | Risorse finanziarie  €. 6.844,00  |
| Pott. Concetta Morello  Risorse umane coinvolte  Vizzini Papa Palmina Scollo Giuseppa | Risorse finanziarie  €. 6.844,00  |



 Pag. 21 di 38

 PdP
 Rev. 0

 Dicembre 2014

|        | Area  | Responsabile                              |
|--------|---|---|
|        | Area Tecnica                                      | > Geom. Paolo Amato                       |
| Codice | Obiet   | tivi Strategici di Area                   |
|        |   |   |
| 03     | Incremento della produttivit<br>gestite dall'Area | tà nella gestione delle pratiche edilizie |



Dicembre 2014

## Piano delle Performance

Pag. 22 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico                    | 03   |
|--|--|
| Descrizione obi                                | ettivo strategico  |
| mento della produttività nella gestio          | ne delle pratiche edilizie gestite dall'A  |
| Codice Obiettivo Operativo                     | 03.01  |
| Descrizione obi                                | ettivo operativo   |
| Esame delle pratiche                           | di condono edilizio  |
| Responsabile obiettivo                         | Risorse<br>finanziarie   |
| Geom. Paolo Amato                              | -  |
| Risorse umane coinvolte                        | Risorse strumentali  |
| Geom. Farina Mario<br>Geom. Bucchieri Giuseppe | -  |
| INDICATORE (unità di misura)                   | Numero di pratiche di condone<br>edilizio esitate/Totale pratiche<br>condono edilizio. |
| TAR  | GET  |



Pag. 23 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico  | 04   |
|--|--|
| Descrizione obie   | ttivo strategico   |
| aterventi migliorativi di manutenzione<br>delle strade comunali, del siste     | straordinaria degli immobili comunali,<br>ema idrico fognario comunali |
| Codice Obiettivo Operativo   | <u> </u>   |
| Descrizione obie   | ettivo operativo   |
| Lavori di adeguamento alle norme di s<br>illuminazione e di amplificazione del | l'auditorium comunale di via Roma.                                     |
| Responsabile obiettivo   | Risorse<br>finanziarie   |
| Geom. Paolo Amato  | -  |
| Risorse umane coinvolte  | Risorse strumentali  |
| Geom. Farina Mario<br>Geom. Bucchieri Giuseppe                                 | -  |
| INDICATORE (unità di misura)   | Completamento della<br>documentazione attestante il fin<br>lavori      |
|  |  |



Pag. 24 di 38
PdP Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico  | 04   |
|------------------------------|--|
| Descrizione d                | obiettivo strategico   |
|                              | one straordinaria degli immobili comunali,<br>sistema idrico fognario comunali   |
| Codice Obiettivo Operativo   | 04.02  |
| Descrizione d                | obiettivo operativo  |
|                              | uzione di un blocco di loculi prospiciente il<br>n ampliamento del cimitero  |
| Responsabile obiettivo       | Risorse<br>finanziarie   |
| Geom. Paolo Amato            | -  |
| Risorse umane coinvolte      | Risorse strumentali  |
|                              | -  |
| INDICATORE (unità di misura) | <ul> <li>Redazione del progetto preliminare</li> <li>Inserimento dell'intervento nel<br/>Programma Triennale delle OO.PP.<br/>periodo 2014-2016 ed elenco<br/>annuale 2014.</li> </ul> |
| T                            | ARGET  |
| Entro il 31                  | Dicembre 2014  |
|                              |  |



| Pag. 2 | 5 di 38 |
|--------|---------|
| PdP    | Rev. 0  |
| Dicemb | re 2014 |

| -      | Area                                | Responsabile                  |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------|
| A      | rea Economica e Finanziaria         | > Dott.ssa Maria Rita Morello |
| Codice | Obiettivi S                         | trategici di Area             |
| 05     | Adeguamento alla normativa vig      | ente (IUC)                    |
| 06     | Approvazione Piano economico        | e finanziario TARI            |
| 07     | Analisi dei residui attivi e passiv | 7 <b>i</b> .                  |
| 08     | Efficace gestione delle entrate t   | ributarie                     |



Pag. 26 di 38
PdP Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico  | 05  |
|------------------------------|---|
| Descrizione d                | obiettivo strategico  |
| Approvazione                 | e Regolamento IUC   |
| Codice Obiettivo Operativo   | 05.01   |
| Descrizione                  | obiettivo operativo   |
| Predisposizione e appi       | rovazione Regolamento IUC   |
| Responsabile obiettivo       | Risorse<br>finanziarie  |
| Dott.ssa Maria Rita Morello  | -   |
| Risorse umane coinvolte      | Risorse strumentali   |
| Lo Nigro Gabriello           | -   |
| INDICATORE (unità di misura) | Redazione delibera consiglio comunal per Approvazione Regolamento IUC |
| T                            | ARGET   |
| Poster II 2                  | 1 Dicembre 2014   |



Pag. 27 di 38 Rev. 0

PdP

| Codice Obiettivo strategico                | 06  |
|--|---|
| Descrizione                                | obiettivo strategico  |
| Approvazione Piano ed                      | conomico e finanziario TARI   |
| Codice Obiettivo Operativo                 | 06.01   |
| Descrizione                                | obiettivo operativo   |
| Determinazione piano                       | economico e finanziario TARI  |
| Responsabile obiettivo                     | Risorse<br>finanziarie  |
| Dott.ssa Maria Rita Morello                | -   |
| Risorse umane coinvolte                    | Risorse strumentali   |
| Lo Nigro Gabriello<br>Margherita Bucchieri | -   |
| INDICATORE (unità di misura)               | Redazione delibera consiglio comunale<br>Per Approvazione Piano economico e<br>finanziario TARI |
| Т  | 'ARGET  |
| Entro il 3                                 | 1 Dicembre 2014   |



 Pag. 28 di 38

 PdP
 Rev. 0

 Dicembre 2014

| Codice Obiettivo strategico  | 07                                 |
|------------------------------|------------------------------------|
| Descrizione o                | biettivo strategico                |
| Analisi dei res              | idui attivi e passivi              |
| Codice Obiettivo Operativo   | 07.01                              |
| Descrizione o                | obiettivo operativo                |
| Determinazione di riaccerta  | mento dei residui attivi e passivi |
| Responsabile obiettivo       | Risorse<br>finanziarie             |
| Dott.ssa Maria Rita Morello  | -                                  |
| Risorse umane coinvolte      | Risorse strumentali                |
| Cirma Carmela                | •                                  |
|                              | Elaborazione economica documental  |
| INDICATORE (unità di misura) |                                    |
|                              | ARGET                              |



Pag. 29 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico  | 08  |
|--|---|
| Descrizione  | obiettivo strategico  |
| Efficace gestione  | delle entrate tributarie  |
| Codice Obiettivo Operativo   | 08.01   |
| Descrizione  | obiettivo operativo   |
| Mantenimento/incremento delle entra  | te tributarie rispetto all'esercizio precedente   |
| Responsabile obiettivo   | Risorse<br>finanziarie  |
| Dott.ssa Maria Rita Morello  | -   |
| Risorse umane coinvolte  | Risorse strumentali   |
| Lo Nigro Gabriello<br>Bucchieri Margherita<br>Carmela Cirma<br>Iacono Rosaria<br>Guzzardi Loredana<br>Scollo Carmelo | Software Sikuel<br>Software Halley  |
| INDICATORE (unità di misura)   | Entrate tributarie incassate nell'anno / Entrate tributarie incassate nell'anno precedente  Entrate tributarie accertate nell'anno /Entrate tributarie accertate nell'anno precedente |
| Т  | ARGET   |
| Rapporti ≥ 1 rispetto all'anno pr  | recedente - Entro il 31 Dicembre 2014   |



 Pag. 30 di 38

 PdP
 Rev. 0

 Dicembre 2014

|        | Area  | Responsabile                       |
|--------|---|------------------------------------|
| Area   | a Affari Generali, SUAP e Attività<br>Produttive              | > Salvatore Iucolano               |
| Codice | Obiettivi Str   | ategici di Area                    |
| 09     | Stabilizzazione del personale dell'e indeterminato            | nte da tempo determinato a tempo   |
| 10     | Adeguamento dei regolamenti statu<br>amministrative           | itari alle nuove esigenze          |
| 11     | Predisposizione dei dati relativi alle<br>dipendenti comunali | e presenze in servizio dei singoli |



Pag. 31 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico                       | 09   |
|---|--|
| Descrizione obi                                   | ettivo strategico  |
|   | nte da tempo determinato a tempo<br>rminato  |
| Codice Obiettivo Operativo                        | 09.01  |
| Descrizione obi                                   | lettivo operativo  |
| <u>-</u>  | one di N° 5 dipendenti di categoria C e d<br>e di Categoria D  |
| Responsabile obiettivo                            | Risorse<br>finanziarie   |
| Salvatore Iucolano                                | -  |
| Risorse umane coinvolte                           | Risorse strumentali  |
| -   | -  |
| INDICATORE (unità di misura)                      | a) Entro il 30 Settembre 2014<br>b) Entro il 31Dicembre 2014   |
| TAR   | GET  |
|   |  |
| personale a tempo determinato j<br>indeterminato. | ione in relazione alla causa indetta dal<br>per essere inserito nei ruoli a tempo<br>di stabilizzazione relativamente alle |



Pag. 32 di 38
PdP Rev. 0

| alle nuove esigenze amministrative  10.01 ivo operativo tatuto Comunale       |
|---|
| ivo operativo   |
| ivo operativo   |
|   |
| atuto Comunale  |
|   |
| Risorse<br>finanziarie  |
| -   |
| Risorse strumentali   |
| -   |
| Presentazione agli organi competente<br>delle proposta di statuto revisionato |
| T   |
| ale Entro il 31Dicembre 2014  |
|   |



Pag. 33 di 38

PdP

Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico  | 11   |
|------------------------------|--|
| Descrizione o                | biettivo strategico  |
| Trasparenza                  | amministrativa   |
| Codice Obiettivo Operativo   | 11.01  |
| Descrizione o                | biettivo operativo   |
| <del>-</del>                 | oresenze in servizio dei singoli dipendenti<br>munali  |
| Responsabile obiettivo       | Risorse<br>finanziarie   |
| Salvatore Iucolano           | -  |
| Risorse umane coinvolte      | Risorse strumentali  |
| -                            | -  |
| INDICATORE (unità di misura) | Elaborazione del tasso di presenza di<br>tutti i dipendenti specificando giorni<br>di presenza ed assenza nell'anno 2014 |
| TA                           | ARGET  |
| Trasmissione docum           | nentale Entro il 31Dicembre 2014   |



Pag. 34 di 38
PdP Rev. 0

|        | Area  | Responsabile          |
|--------|---|-----------------------|
| Are    | ea Demografica e socioculturale   | > Giovanni Castellino |
| Codice | Obiettivi St  | rategici di Area      |
| 11     | Miglioramento delle condizioni di i<br>immobili di proprietà dell'amminis |                       |



Pag. 35 di 38

PdP Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico   | 11  |  |
|---|---|--|
| Descrizione obiettivo strategico  |   |  |
| _   | ntilizzo e di fruizione dei beni immobili di<br>ll'amministrazione  |  |
| Codice Obiettivo Operativo  | 11.01   |  |
| Descrizione   | Descrizione obiettivo operativo   |  |
| Convenzione per la fruizione de   | ell'Auditorium Comunale di Via Roma   |  |
| Responsabile obiettivo  | Risorse<br>Finanziarie  |  |
| Giovanni Castellino   | -   |  |
| Risorse umane coinvolte   | Risorse strumentali   |  |
| -   | -   |  |
| INDICATORE (unità di misura)  | Redazione della proposta di convenzion<br>e trasmissione agli organi competenti<br>per la fruizione dell'Auditorium<br>Comunale di Via Roma |  |
| TARGET  |   |  |
| TARGET  Trasmissione documentale agli organi competenti Entro il 31 Dicembre 2014 |   |  |



Pag. 36 di 38

PdP Rev. 0

| Codice Obiettivo strategico   | 11   |  |
|---|--|--|
| Descrizione obiettivo strategico  Miglioramento delle condizioni di utilizzo e di fruizione dei beni immobili di proprietà dell'amministrazione   |  |  |
|   |  |  |
| Descrizione obiettivo operativo   |  |  |
| Convenzione Comunale con l'Associazione Sicilia antica per il miglioramento della fruizione del Museo ed utilizzo a titolo gratuito di due esperti in materia archeologica e naturalistica. |  |  |
| Responsabile obiettivo  | Risorse<br>Finanziarie   |  |
| Giovanni Castellino   | -  |  |
| Risorse umane coinvolte   | Risorse strumentali  |  |
| -   | -  |  |
| INDICATORE (unità di misura)  | Redazione della proposta di convenzione<br>per il miglioramento delle condizioni di<br>utilizzo del Museo Comunale |  |
| TARGET  |  |  |
| Trasmissione documentale agli organi competenti Entro il 31 Dicembre 2014   |  |  |



| Pag. 37 di 38 |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

## Tabella riepilogativa obiettivi strategici di area e trasversali

| Codice | Descrizione Obiettivo Strategico di Area   |  |
|--------|--|--|
| 01     | Realizzazione di manifestazioni ed eventi finalizzati alla promozione turistica, culturale e ricreativa del territorio comunale                                    |  |
| 02     | Garantire i diritti ed i servizi sociali alla persona con particolare riferimento ai disabili, ai soggetti economicamente e socialmente più deboli ed agli anziani |  |
| 03     | Incremento della produttività nella gestione delle pratiche edilizie gestite dall'Area   |  |
| 04     | Interventi migliorativi di manutenzione straordinaria degli immobili comunali, delle strade comunali, del sistema idrico fognario comunali                         |  |
| 05     | Adeguamento alla normativa vigente (IUC)   |  |
| 06     | Approvazione Piano economico e finanziario TARI  |  |
| 07     | Analisi dei residui attivi e passivi.  |  |
| 08     | Efficace gestione delle entrate tributarie   |  |
| 09     | Stabilizzazione del personale dell'ente da tempo determinato a tempo indeterminato   |  |
| 10     | Adeguamento dei regolamenti statutari alle nuove esigenze amministrative   |  |
| 11     | Predisposizione dei dati relativi alle presenze in servizio dei singoli dipendenti comunali  |  |
| 12     | Miglioramento delle condizioni di utilizzo e di fruizione dei beni immobili di proprietà dell'amministrazione  |  |



| Pag. 38 di 38 |        |  |
|---------------|--------|--|
| PdP           | Rev. 0 |  |
| Dicembre 2014 |        |  |

Monterosso Almo (Rg), 23/12/2014

Il Responsabile della Struttura Tecnica Permanente

. Gariano Santo gna

Per presa visione ed accettazione:

Geom. Paolo Amato

Dott.ssa Maria Rita Morello

Dott.ssa Maria Co

Dott.ssa Maria Concetta Morello

Dott. Salvatore Incolano

Giovanni Castellino